



**te mantiene siempre conectado**

**Con la reserva de un tour ¡Te regalamos 1GB de INTERNET GRATIS!** para que lo utilices durante tu viaje.

**Aquí te explicamos cómo instalarlo en tu teléfono celular.**





## ¿Cómo instalar el eSIM en tu celular Iphone?

Para agregar nuestra eSIM de datos celulares en cualquier iPhone habilitado para eSIM (XR o modelos más nuevos) siga los siguientes pasos. Asegúrese de que su teléfono esté conectado a Wi-Fi y luego siga estos pasos:

- Abra la aplicación de la cámara, escanee el código QR eSIM y toque "Plan celular". Si la aplicación de su cámara no detectó el código QR eSIM, asegúrese de que "Escanear códigos QR" esté "Activado" en "Configuración → Cámara".
- Toque "Continuar". Puede tardar hasta 20 segundos en continuar.
- Ahora la configuración de su eSIM. Haga clic en "Listo" para elegir etiquetas para cada uno de sus planes celulares
- Seleccione "Principal" como línea predeterminada para voz y SMS, luego toque "Continuar".
- Seleccione "Empresa" para datos móviles. Toca "Continuar". Otras etiquetas utilizadas para eSIM son: "Viaje", "Secundario" y "Datos móviles".
- Una vez completada la configuración de su eSIM, asegúrese de que su eSIM "Roaming de datos" esté activada yendo a "Configuración → Celular → "Empresa" y luego active Roaming de datos.



## ¿Cómo instalar el eSIM en tu celular con sistema Android?

Para los teléfonos celulares con sistema operativo Android habilitados para eSIM, asegúrese de que su teléfono esté conectado (por ejemplo, a Wi-Fi) y luego:

- Vaya a Ajustes y luego toque "Red e Internet" o "Conexiones"
- Toque en el administrador de la tarjeta SIM
- Seleccione Agregar plan móvil (o "+")
- Seleccione "Escanear código QR del operador" (o toque "No tengo una tarjeta SIM")
- Escanea el código QR de la eSIM proporcionado ó introduce manualmente el código de activación (ICCID).
- Cuando su plan esté registrado, seleccione "Aceptar" para activar el plan
- Ahora que ha activado su eSIM, puede verla en el administrador de la tarjeta SIM
- Encienda eSIM en Red móvil
- Habilite "Datos móviles" y "Roaming de datos"
- Para ciertos países, APN debe actualizarse en dispositivos Android como se ilustra aquí .



## ¿Cuándo debo activar mi eSIM?

Puede instalar su eSIM en su dispositivo en cualquier momento antes de su viaje. La instalación requiere Wi-Fi y toma un par de minutos.

El servicio eSIM solo funcionará en tu destino y durante tus fechas de servicio.

## ¿Celitech eSIM incluye un número de teléfono?

No, CELITECH eSIM solo ofrece servicio de datos móviles sin número de teléfono.

Sin embargo, nuestra eSIM le permite usar sus aplicaciones móviles, incluidas las aplicaciones de llamadas y mensajes de texto, como FaceTime, WhatsApp, iMessage, WeChat, etc.

## ¿Cómo puedo solucionar problemas de servicio?

La eSIM de viaje solo funcionará en tu destino durante las fechas de tu viaje. Para poder utilizar la eSIM de viaje, por favor:

Asegúrate que la "Itinerancia de datos" de la eSIM de viaje esté activado

Asegúrate que tu paquete de servicios aún tenga saldo y no haya vencido

## ¿Cómo puedo consultar mi saldo de Gigas y solicitar una recarga?

En Tour Experto brindamos a nuestros viajeros la opción de consultar su saldo y agregar una recarga a su eSIM inicial a precios súper competitivos. Contacte con un Experto quién lo asesorará e informará de las mejores opciones para realizar su recarga de Gigas.

También es posible consultar el consumo/saldo directamente desde tu dispositivo:

- En iPhone: vaya a Configuración > Celular (o Datos móviles) > Desplácese hacia abajo para ver el consumo del "Período actual" (puede desplazarse hasta el final para ver qué es exactamente "Período actual")
- En dispositivos Android: Abra la configuración de su teléfono > Presiona Red e Internet > Internet (o SIM para Google Pixel) > Junto a tu operador, toca Configuración > En la parte superior, verá la cantidad total de datos que usó.